

Директор МАОУ - лицей №13 п. Краснообск

№ показа теля	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах, сайте (93 балла)					
1.3.1.		Актуализация информации, размещенной на стендах	02.03.2026	Зиновьева Наталья Викторовна директор	Актуализирована информации, размещенной на стендах	02.03.2026
1.3.2.		Обновление локальных нормативных актов на сайте лица	30.04.2026	Зиновьева Наталья Викторовна директор	Обновлены ЛНА на сайте лица	30.04.2026
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						

4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (92 балла)					
4.1.1.		Актуализация Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников и ознакомление с ним коллектива лица	03.03.2026	Зиновьева Наталья Викторовна директор	Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников актуализировано	29.01.2026
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (92 балла)					
4.2.1.		Проведение тренингов по развитию коммуникативных навыков, эмпатии и улучшению межличностных отношений для работников лица	30.03.2026	Зиновьева Наталья Викторовна директор	Проведен тренинг по развитию коммуникативных навыков, эмпатии и улучшению межличностных отношений для работников лица	3, 4 четверти 2026
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (96 баллов)					
4.3.1.		Включение в план ВШК мониторинга соблюдения норм профессиональной этики педагогическими работниками	19.02.2026	Зиновьева Наталья Викторовна директор	Осуществляется мониторинг соблюдения норм профессиональной этики педагогических работников	в течение года
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (90 баллов)					

5.1.1.		Проведение неперсонализированного мониторинга выявления негативных (отрицательных) отзывов об условиях образовательной деятельности в лицее	15.04.2026	Зиновьева Наталья Викторовна директор	Осуществлён неперсонализированный мониторинг выявления негативных (отрицательных) отзывов об условиях образовательной деятельности в лицее	15.04.2026
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (91 балл)					
5.2.1.		Мониторинг удовлетворенности графиком работы лицея. Использование всех имеющихся правовых возможностей для создания удобного расписания	25.02.2026	Зиновьева Наталья Викторовна директор	Осуществлён мониторинг удовлетворенности графиком работы лицея	25.02.2026
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (91 балл)					
5.3.1.		Анализ и обсуждение результатов НОКО-2025 на заседаниях Педагогического совета, методических предметных кафедр. Актуализация плана ВСОКО	31.03.2026	Зиновьева Наталья Викторовна директор	Результаты НОКО-2025 были освещены на заседаниях Педагогического совета, методических предметных кафедр	31.03.2026